



DEG Eishockey GmbH • Brehmstraße 27a • 40239 Düsseldorf

**Fragen und Antworten zur Dauerkarten-Regelung 2020/21:**

**Frage:**

Verliere ich meinen bisherigen Sitzplatz oder Stehplatz, falls ich Variante A oder B wähle?

**Antwort:**

Nein, der Dauerkartenvertrag wird in der jetzigen Form mit allen Daten (z. B. Platz, Status etc.) in die kommende Spielzeit 2021/22 übernommen.

**Frage:**

Ich habe eine Stehplatz-Dauerkarte, muss ich bei einem Saalplan mit ausschließlich Sitzplätzen einen Aufpreis zahlen?

**Antwort:**

Nein, Sie erhalten dann einen Sitzplatz ohne Aufpreis.

**Frage:**

Verliere ich meinen Status, wenn ich A, B, oder C wähle?

**Antwort:**

A) Nein, Sie behalten Ihren Status und auch die Saison 2020/21 wird als Dauerkartenjahr gewertet.

B) Nein, Sie behalten Ihren Status und auch die Saison 2020/21 wird als Dauerkartenjahr gewertet.

C) Es hängt vom Kündigungsgrund ab. Jeder Härtefall wird in diesen für alle schwierigen Zeiten von unseren Mitarbeitern im Ticketing individuell und fanfreundlich geprüft. Ein Gold- oder Silber-Status wird dabei berücksichtigt.

**Frage:**

Warum muss ich einen Grund für meine Kündigung nennen?

**Antwort:**

Mit einer Begründung fällt es uns leichter, eventuelle Härtefälle positiv bewerten zu können.

**Frage:**

Wie genau ist der Ablauf für mich als Dauerkarteninhaber bei Wiederezulassung von Zuschauern?

**Antwort:**

Wir werden Anfang des Jahres 2021 genauere Informationen dazu veröffentlichen.



DEG Eishockey GmbH • Brehmstraße 27a • 40239 Düsseldorf

**Frage:**

Warum dürfen Personen, welche die Variante A wählen, bevorzugt in den ISS DOME und was bedeutet das bei unzureichender Kapazität für Personen, welche Variante B gewählt haben?

**Antwort:**

Es gibt ein genehmigtes Hygienekonzept für mindestens 2.640 Zuschauer, auf dem diese Regelung beruht. Aus diesem Grund wird es uns möglich sein, allen Dauerkarteneinhabern den Besuch eines Spiels zu ermöglichen. Die vorrangige Bedienung der Variante A erfolgt lediglich aus organisatorischen Gründen.

Sollte die genehmigte Kapazität geringer sein als die Anzahl der Dauerkarteneinhaber oder sogar als die Anzahl der Wähler von Variante A, so werden wir weitere Informationen zum Ablauf veröffentlichen.

Die genannte Regelung dient lediglich der Orientierung.

**Frage:**

Ich habe die Zahlart Bar gewählt und konnte auf Grund des Ausfalls der Barverkaufstermine meine Dauerkarte bisher nicht bezahlen, wie ist das weitere Vorgehen?

**Antwort:**

Auf Grund des Ausfalls der Barverkaufstermine besteht die Möglichkeit, den fälligen Betrag bequem zu überweisen oder alternativ nach telefonischer Anmeldung bei uns auf der Geschäftsstelle zu bezahlen.

**Frage:**

Habe ich im Frühjahr 2021 wieder das gewohnte Kündigungsrecht, falls sich z.B. meine Lebensumstände ändern?

**Antwort:**

Natürlich haben Sie auch vor der kommenden Saison wieder die Möglichkeit, Ihr Dauerkartenabonnement zu kündigen.